

### Description de l'emploi

Le chef de projet qualité intervient sous la supervision du responsable qualité et assure la mise en œuvre et le suivi des projets qualité définis dans le cadre des plans d'action opérationnels.

Il prend en charge le pilotage des projets qui lui sont confiés. Il organise, coordonne et suit les différentes phases des projets en veillant aux respects des cahiers des charges, des objectifs et des délais.

Il assure la relation avec les différentes parties prenantes des projets et rend compte de leur avancée au responsable qualité.

Il peut être en charge de l'élaboration des cahiers de charges des projets visant à améliorer la qualité des produits et services de l'enseigne.



### Autres appellations :

- Manager projet qualité

### Accès à l'emploi

#### Profil recherché :

Le métier est accessible à partir d'un diplôme de niveau bac + 5 dans le domaine du management de projet

La pratique de l'anglais est requise.

#### Formations courantes (liste non exhaustive) :

- Titre à finalité professionnelle – Manager de portefeuille projets
- MASTER - Entrepreneuriat et management de projets
- Titre à finalité professionnelle - Manager de projets nationaux et internationaux des organisations
- Master -Management Stratégique et Organisationnel Spécialisation Management des Organisations et des Projets

### Activités

- Analyse de besoins et des exigences des projets qualité de l'enseigne.
- Définition des spécifications et des livrables en lien avec le responsable qualité.
- Rédaction du cahier des charges.
- Conception, planification du plan projet.
- Pilotage du projet, suivi de l'avancement des activités, surveillance des indicateurs.
- Coordination et management transversal des acteurs du projet internes et/ou externes.
- Reportings réguliers au responsable qualité et actions correctives en accord avec le responsable qualité.

### Compétences techniques

#### **ANALYSER LES BESOINS, ORGANISER ET COORDONNER LES DIFFÉRENTES PHASES DU PROJET**

- Appréhender la politique qualité de l'enseigne, le plan d'actions opérationnelles et les objectifs fixés.
- Analyser précisément les besoins, exigences spécifiques du projet, les contraintes, les risques, les résultats et livrables attendus.
- Réaliser tout ou partie du cahier des charges, traduire les besoins en spécifications fonctionnelles et techniques.
- Élaborer le plan projet, incluant les différentes phases du projet, les ressources nécessaires et la planification.
- Structurer le budget du projet selon le rétroplanning et les activités/livrables attendus.

#### **SUPERVISER LE DÉROULEMENT DU PROJET ET ASSURER LA RELATION AVEC LES PARTIES PRENANTES (MANAGEMENT TRANSVERSAL)**

- Piloter l'exécution du projet (respect du planning, des moyens et du budget).
- Superviser et coordonner le travail de l'ensemble des acteurs internes et/ou externes.
- Animer des réunions avec les acteurs internes et/ou externes durant les différentes phases du projet (réunion de lancement, état d'avancement, revues de projet...).
- Apporter, en cas de besoin, une assistance technique aux acteurs internes et/ou externes sur le projet (répondre aux questions techniques, apporter des ressources supplémentaires...).
- Anticiper et résoudre de manière proactive les problèmes potentiels tout au long du projet.
- Gérer la qualité dans toutes les phases du projet en veillant à ce que les résultats répondent aux attentes spécifiées.

#### **RENDRE COMPTE DU SUIVI DU PROJET, DES RÉSULTATS**

- Produire des rapports sur l'avancement du projet et effectuer des reportings réguliers à sa direction.
- Évaluer le suivi du projet par rapport aux objectifs fixés et proposer des ajustements si nécessaire.
- Réajuster le projet en cas de changement par rapport au plan initial, en collaboration avec les équipes concernées et en accord avec sa direction.



### Compétences comportementales

#### Indispensables pour tous les emplois dans le secteur du Bricolage :

- Esprit d'équipe
- Sens du relationnel
- Sens de la performance et du résultat

#### Fondamentales pour cet emploi :

- Rigueur, organisation
- Capacité à expliquer
- Capacité d'analyse et de synthèse
- Réactivité et prise de décision

**Vous souhaitez en savoir plus sur les compétences comportementales ?  
Scannez-moi !**



### Relations fonctionnelles externes et internes

En interne : Le chef de projet qualité intervient sous la responsabilité du responsable qualité. Il est en relation avec les équipes du département qualité chef de projet, ingénieur qualité... En fonction du contexte du projet, le chef de projet est en relation avec les parties prenantes en interne, les équipes opérationnelles pour s'assurer de l'intégration efficace des résultats du projet dans les opérations quotidiennes.

En externe : Il est en relation avec les prestataires, consultants et le cas échéant avec des autorités réglementaires pour garantir la conformité aux normes et réglementations en vigueur.

### Mobilité professionnelle

Avec l'expérience et une formation complémentaire en management d'équipe, le chef de projet qualité peut progressivement évoluer vers la fonction de responsable qualité.