

Auditeur (H/F)

Qualité

Qualité fournisseurs

Description de l'emploi

Au sein du département qualité, l'auditeur est chargé d'évaluer et de contrôler la conformité des fournisseurs aux normes de qualité et aux exigences définies l'entreprise : certification ISO des fournisseurs, conformité réglementaire, normes de responsabilité sociale et environnementale, délais de livraison capacité à répondre en termes de qualité, de prix et d'approvisionnement, processus de production, pratiques de contrôle qualité... L'audit peut être effectué aussi bien pour les nouveaux fournisseurs que pour ceux déjà en place.

À partir du plan et des objectifs de l'audit, l'auditeur organise et prépare les activités à réaliser, les visites à effectuer, la prise de contact des personnes à rencontrer, les documents nécessaires... Selon la complexité de l'audit, il peut être accompagné d'un ou plusieurs auditeurs.

Il effectue les audits sur site chez les fournisseurs. Il réalise des inspections, des vérifications et des entretiens pour évaluer la conformité aux normes de qualité, aux réglementations et aux exigences spécifiques de l'entreprise.

Il établit des rapports d'audit détaillés sur les constatations, les non-conformités et les recommandations. Les rapports d'audit servent de référence pour les parties prenantes internes et externes, et ils contribuent à l'amélioration continue des processus qualité.

Il assure le suivi des actions correctives prises par les fournisseurs pour remédier aux non-conformités identifiées lors des audits et évalue leur efficacité.

Emploi externalisé dans certaines entreprises du bricolage.



Autres appellations :

- Contrôleur qualité fournisseurs

Activités

- Préparation et organisation des audits à réaliser chez les fournisseurs selon les plans d'audit.
- Réalisation des audits.
- Collecte de données d'audit et analyse des résultats afin d'évaluer la conformité des fournisseurs aux normes de qualité et aux exigences définies l'entreprise.
- Élaboration et transmission des rapports des résultats, des constatations, des non-conformités, des écarts par rapport aux exigences et identification des opportunités d'amélioration.
- Suivi des actions correctives pour remédier aux non-conformités identifiées lors des audits.

Accès à l'emploi

Profil recherché :

Le métier est accessible à partir d'un diplôme de niveau bac + 3 dans le domaine de la qualité, de l'audit qualité. La pratique de l'anglais est requise.

Formations courantes (liste non exhaustive) :

- BUT - Qualité, Logistique Industrielle et Organisation :
- Licence Professionnelle - Qualité, hygiène, sécurité, santé, environnement
- Licence Professionnelle - Analyse, qualité et contrôle des matériaux produits

Compétences techniques

PRÉPARER ET RÉALISER LES AUDITS QUALITÉ FOURNISSEURS

- Appréhender le plan et les objectifs de l'audit des fournisseurs potentiels ou existants : leurs certifications, leurs politiques de qualité, de responsabilité sociale et environnementale, leurs processus de fabrication, leurs capacités en termes de prix, d'approvisionnement, délai de livraison...
- Collecter toutes les informations pertinentes sur les fournisseurs : contrats, spécifications techniques, rapports d'audit précédents, certifications, procédures internes...
- Préparer, planifier et organiser les audits en lien avec les fournisseurs : activités à réaliser, sites à visiter, personnes à rencontrer, documents nécessaires...
- Réaliser, selon le plan d'audit, les inspections, les vérifications, l'examen de documents et les entretiens pour évaluer la conformité aux normes de qualité, aux réglementations et aux exigences spécifiques de l'entreprise.
- Collecter et assurer la traçabilité des données en utilisant des formulaires d'observation, des fiches de relevé, des listes de vérification, des questionnaires...

ANALYSER ET DOCUMENTER LES RÉSULTATS DES AUDITS QUALITÉ FOURNISSEURS

- Analyser les résultats des audits en comparant les constatations aux critères d'évaluation définis.
- Identifier les écarts et les non-conformités par rapport aux normes de qualité et aux exigences définies par l'entreprise.
- Évaluer le coût et l'incidence économique du défaut de qualité fournisseur le cas échéant.
- Proposer un plan de progrès au regard des résultats d'audit et un plan d'action opérationnel pour accompagner les fournisseurs dans leur mise en conformité.
- Rédiger des rapports sur les résultats des audits en apportant les informations nécessaires sur les observations et les conclusions.
- Communiquer sur résultats des audits et expliquer les conclusions auprès des différentes parties prenantes (achats, fournisseurs, qualité, recherche et développement...) afin de permettre aux directions de prendre les décisions adaptées.
- Gérer et veiller à l'archivage de la documentation liée aux audits, aux résultats et aux non-conformités détectées.



ACCOMPAGNER LES FOURNISSEURS DANS LA MISE EN CONFORMITÉ

- Accompagner les fournisseurs dans la mise en œuvre de leur plan de progrès.
- Apporter une expertise, des conseils et recommandations d'amélioration aux fournisseurs dans la mise en conformité des produits/processus.
- S'assurer de la mise en œuvre des actions correctives ou préventives conformément au plan de progrès établi.
- Traiter les litiges fournisseurs et prendre des mesures correctives supplémentaires, en lien avec sa direction, pour parvenir à des solutions satisfaisantes.
- Vérifier l'efficacité des actions correctives ou préventives : nouvelles évaluations ou audits

CONTRIBUER À L'AMÉLIORATION CONTINUE DES PROCESSUS QUALITÉ

- Assurer une veille sur les évolutions dans le domaine du contrôle qualité et de l'audit.
- Identifier des opportunités d'amélioration dans les processus et proposer des mesures correctives ou d'amélioration.
- Participer aux réunions et travailler de manière concertée avec les équipes multidisciplinaires (achat, fournisseurs...) impliquées dans les projets d'amélioration continue visant à renforcer les processus qualité.
- Apporter une expertise et des recommandations pertinentes pour orienter les projets vers des objectifs spécifiques de qualité liés aux fournisseurs.

Auditeur (H/F)

Qualité

Qualité fournisseurs

Compétences comportementales

Indispensables pour tous les emplois dans le secteur du Bricolage :

- Esprit d'équipe
- Sens du relationnel
- Sens de la performance et du résultat

Fondamentales pour cet emploi :

- Rigueur, organisation
- Capacité à expliquer
- Capacité d'analyse et de synthèse

**Vous souhaitez en savoir plus sur les compétences comportementales ?
Scannez-moi !**



Relations fonctionnelles externes et internes

En interne : L'auditeur intervient sous la responsabilité du directeur qualité et du responsable méthodes qualité. Il travaille en collaboration étroite avec l'ingénieur qualité et peut être relation permanente avec les équipes achats, le service client et le service import.

En externe : Il est en relation avec les fournisseurs.

Mobilité professionnelle

Avec une expérience et des formations complémentaires, l'auditeur peut évoluer vers des postes de supervision ou vers d'autres fonctions liées à la qualité : ingénieur qualité fournisseurs, responsable méthodes qualité...